

Für ein namhaftes, weltweit erfolgreiches Unternehmen, das im Bereich Luftfahrttechnik und -management mit einem Standort in Lindenberg ansässig ist, bieten wir im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung mit der Möglichkeit auf Übernahme unter der Chiffre-Nr. 2637 eine Stelle als

IT Techniker Kundendienst (m/w/d)

(2637)

📍 Standort: Lindenberg im Allgäu 📄 Anstellungsart(en): Arbeitnehmerüberlassung 📄
Gehaltsspektrum: 22,75 - 38,68 Euro pro Stunde

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Einstieg bei einem der Top Arbeitgeber in der Region
- Eine fundierte und tiefgreifende Einarbeitung
- Stundenlohn zu Beginn der Tätigkeit 22,75 €, ab dem vierten Monat 23,74 €, ab dem sechsten Monat 25,71 €, ab dem achten Monat 28,68 €, ab dem zehnten Monat 29,67 € und ab dem 13. Monat 38,68 €
- Fahrtkostenerstattung nach Absprache
- Überstunden-, Nacht- und Sonntagszuschläge
- Urlaubs-, Weihnachtsgeld, Vermögenswirksame Leistungen nach der Probezeit
- Einen sicheren, sehr modernen Arbeitsplatz mit sehr guten Übernahmechancen innerhalb eines Jahres
- Persönlich bekannter Ansprechpartner von agento bei allen Fragen zum Arbeitsverhältnis
- Ein faires und vertrauensvolles Miteinander

Stelleninhalte:

- Fachliche Betreuung und Weiterentwicklung der Ausführungssysteme eLIROM und InforLN
- Unterstützung und Beratung der Key User in den Systemen InforLN und eLIROM
- Durchführung und Dokumentation von Softwaretests
- Betreuung der Anwender sowie Analyse und Lösung von Anwenderproblemen
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Support-Tickets
- Erstellung und Pflege von Schulungs- und Dokumentationsunterlagen
- Analyse, Pflege und Qualitätssicherung von Stammdaten

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise eine fachspezifische Weiterbildung, z. B. als Betriebswirt (m/w/d), Techniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst
- Fundierte Kenntnisse von Prozessen im Bereich BP6 MRO
- Erste Erfahrungen im Umgang mit InforLN und eLIROM
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, sorgfältige sowie serviceorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Teamorientierung
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen

Für nähere Informationen zur ausgeschriebenen Stelle steht Ihnen gerne Herr Michael Zauner telefonisch unter der Tel. Nr. 0751-359019-0 zur Verfügung. Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail (Anhänge/Anlagen können ausschließlich im Dateiformat PDF akzeptiert werden) an bewerbung@agento.eu

Ihre Bewerbungsdaten werden zum Zweck einer späteren etwaigen Einstellung oder Vermittlung gespeichert. Mehr dazu erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.agento.eu

Abteilung(en): Kaufmännische u. IT

[Impressum](#)

